

## LA POLITICA DELLA QUALITA'

L'esperienza maturata, la costante crescita e l'esigenza di migliorarsi continuamente, hanno portato **POSITIVE GOING ELETTRONICA s.r.l.** a progettare, costruire e aggiornare un Sistema della Qualità documentato conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015

La Direzione di **POSITIVE GOING ELETTRONICA s.r.l.** è, per prima, responsabile dell'applicazione della Politica della Qualità in azienda ed in questa ottica s'impegna a diffonderne il contenuto ad ogni livello organizzativo e a rendere disponibili gli strumenti per supportare il personale nel proprio lavoro e per assicurare la soddisfazione del Cliente, primo obiettivo dell'organizzazione.

**POSITIVE GOING ELETTRONICA s.r.l.** stabilisce i seguenti Obiettivi:

- a) Salvaguardare ed accrescere l'immagine della Società, dovuta alla qualità dei prodotti e servizi e forniti;
- b) Accrescere la redditività aziendale;
- c) Mantenere e migliorare continuamente le metodologie di gestione, erogazione e controllo dei propri processi, in modo tale che garantiscano l'effettiva qualità del prodotto/servizio reso e la soddisfazione del Committente.
- d) Costruire un'organizzazione che consenta il massimo grado di flessibilità rispetto alla domanda del mercato, attraverso la definizione delle responsabilità e dei flussi operativi ed informativi.
- e) Mantenere e migliorare un costante sistema di monitoraggio delle prestazioni dei processi individuati e delle risorse impiegate, così da assicurare il rispetto dei requisiti relativi al Cliente e puntare a migliorare le capacità di soddisfare tali requisiti da parte di **POSITIVE GOING ELETTRONICA s.r.l.**
- f) Promuove l'informazione e la formazione dei Collaboratori alla cultura della qualità assicurandosi che gli stessi abbiano compreso ed attuino quanto di loro competenza, richiedendo a tutti il massimo impegno per il raggiungimento degli obiettivi

A fine di soddisfare gli obiettivi sopra citati, una volta l'anno la Direzione, in sede di Riesame del Sistema della Qualità e di concerto con gli altri responsabili di funzione, valuta i risultati raggiunti sulla base di un Quadro strutturato di indicatori per la qualità misurabili e coerenti con il presente documento.

La Politica della Qualità dell'organizzazione è sistematicamente riesaminata per accertarne la continua idoneità.

Data: 01/02/2023

La Direzione:  
**POSITIVE GOING ELETTRONICA SRL**  
Via Terralba, 17 - 19021 - Arcola - SP  
Tel: +39 0187 509550  
Email: info@positivegoing.it  
PIVA: 01152840110 - positivegoing@pec.it

